

品番 **BB-HCM531** (ACアダプター&PoE給電タイプ)

このたびは、ネットワークカメラをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

保証書別添付

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」は、**ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。**お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
- 本製品の設置、配線工事は必ず販売店にご依頼ください。

取扱説明書の構成について

- **ご使用の前に（本書）**
使用するうえでの安全上のご注意・お願い、本体と付属品・添付品の一覧、システム条件、保証とアフターサービスを記載しています。安全上のご注意・お願いを必ずお読みください。
- **かんたんガイド**
初期設定（接続・設定・設置）の手順を記載しています。
- **取扱説明書（セットアップCD-ROMに収録）**
本製品を使用するうえで必要となる情報を「使ってみよう」「操作・活用」「困ったときには」「用語集・さくいん」として詳しく説明しています。
- **みえますねっと／みえますねっとLiteガイド**
みえますねっとサービスまたはみえますねっとLiteサービスについて説明しています。本サービスを利用するには、登録（有料）が必要です。
- **SD メモリーカード単独録画機能について**
SDメモリーカード単独録画機能について説明しています。

安全上のご注意 **必ずお守りください**

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

- **表示内容を見逃して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

	警告 この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	注意 この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

- **お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告












<p>設置・配線工事の際の壁や天井への穴あけや、ACアダプター^{※1}のコードやケーブルを固定する際は、屋内配線・屋内配管を傷つけない</p> <p>漏電・感電・火災などの原因になります。</p> <p>禁 止</p>	<p>配線工事は、電気設備技術基準や内線規程に従い安全・確実に行う</p> <p>誤った配線工事は感電や火災の原因になります。</p> <ul style="list-style-type: none">● 配線工事は、電気工事士のかたが行ってください。	<p>雷が鳴ったら本製品やACアダプター^{※1}、ACコード^{※1}に触れない</p> <p>感電の原因になります。</p> <p>接触禁止</p>	<p>ACコード^{※1}のプラグのほこりなどは定期的にとる</p> <p>プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。</p> <ul style="list-style-type: none">● ACコードのプラグをコンセントから抜き、乾いた布でふいてください。
<p>ACコード^{※1}のプラグは根元まで確実に差し込む</p> <p>差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。</p> <ul style="list-style-type: none">● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。	<p>専用のACアダプター^{※1}（極性統一形プラグ）以外は使わない</p> <p>専用以外のACアダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっている場合があるため、発煙・火災の恐れがあります。</p> <p>禁 止</p>	<p>ACアダプター^{※1}やACコード^{※1}、プラグを破損するようなことはしない</p> <p>〔ドアにはさみ込んだり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っばったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。〕</p> <p>傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。</p> <p>禁 止</p> <ul style="list-style-type: none">● コードやプラグの修理は、販売店にご依頼ください。	<p>ACコード^{※1}のプラグを抜き差しするときはプラグ（金属でない部分）を持つ</p> <p>感電の原因になります。</p>








※1: ACアダプター給電の場合のみ



安全上のご注意

必ずお守りください

警告			
<p>ぬれた手でACアダプター※¹やACコード※¹の抜き差しはしない</p> <p> 感電の原因になります。</p> <p>ぬれ手禁止</p>	<p>コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない</p> <p> たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。</p> <p>禁 止</p>	<p>煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときはすぐにACアダプター※¹を抜く※²</p> <p> そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。</p> <p>電源プラグを抜く</p> <p>●使用を中止し、販売店へご相談ください。</p>	<p>ACアダプター※¹、ACコード※¹をぬらさない（ACアダプター、ACコードは防水構造ではありません。）</p> <p> 発火・感電の原因になります。</p> <p>水ぬれ禁止</p> <p>●ぬらした場合は、ACアダプター、ACコードに手を触れず、販売店へご相談ください。</p>
<p>絶対に分解したり、修理・改造をしない</p> <p> 火災・感電の原因になります。</p> <p>分解禁止</p> <p>●修理は販売店へご相談ください。</p>	<p>本製品内部にクリップやピンなど金属物や異物を入れない</p> <p> 感電の原因になります。</p> <p>禁 止</p>	<p>落下させたり、強い衝撃を加えない</p> <p> けがの原因になります。</p> <p>禁 止</p> <p>●安全ワイヤーを確実に取り付けてください。</p>	<p>SDメモリーカード(別売品)は、乳幼児の手の届く所に置かない</p> <p> 誤って飲み込む恐れがあります。</p> <p>禁 止</p> <p>●万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。</p>
<p>ACアダプター※¹のコード、ACコード※¹やケーブルを窓やドアなどにはさみ込まない</p> <p> ACアダプターのコードやACコードに傷がつくとショートによる感電・火災の原因になります。</p> <p>禁 止</p>	<p>ACコード※¹は他の製品に使用しない</p> <p> 火災・感電の原因になります。</p> <p>禁 止</p>	<p>ACアダプター※¹のコード、ACコード※¹やケーブルの接続時は、コネクターカバー、防水スポンジ、自己融着テープで防水処理を行う</p> <p> 感電・火災の原因になります。</p>	

注意			
<p>自分で設置工事および配線工事をしない</p> <p> 設置に不備があると、火災・感電・事故の原因になることがあります。</p> <p>禁 止</p> <p>●配線工事は、電気工事士のかたが行ってください。</p>	<p>水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない</p> <p> 落下により、けがの原因になることがあります。</p> <p>禁 止</p>	<p>水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない</p> <p> 感電・ショートの原因になることがあります。</p> <p>禁 止</p>	<p>火気を近づけない</p> <p> 火災の原因になることがあります。</p> <p>火気禁止</p>
<p>ケーブルは防水仕様になっていないので、水をかけたりしない</p> <p> 感電や故障の原因になることがあります。</p> <p>水ぬれ禁止</p>	<p>CD-ROMは、オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しない</p> <p> 大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。</p> <p>禁 止</p>	<p>長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ずACコード※¹のプラグをコンセントから抜く※²</p> <p> 漏電・感電の原因になることがあります。</p> <p>電源プラグを抜く</p>	

※ 1: ACアダプター給電の場合のみ
※ 2: PoE給電の場合は、イーサネットケーブルをPoE給電装置から抜いてください。

正しくお使いいただくためのお願い

<p>冷・暖房機の近くには設置しないでください。</p> <p>変形・変色または故障・誤動作の原因になります。</p>	<p>パソコンのモニター上に長時間同じ画像を表示させると、モニターに損傷を与えることがあります。</p> <p>スクリーンセーバーの使用をおすすめします。</p>	<p>お手入れの際は、電源を切ってください。</p> <p>誤動作の原因になります。</p>	<p>ジャック内部に触れないでください。</p> <p>故障の原因になります。</p>
<p>本製品は軒下など雨や風が直接あたらないところに設置してください。</p> <p>動作温度：－20℃～50℃ 動作湿度：20％～90％ （ただし、結露なきこと）</p>	<p>レンズカバーにキズや汚れをつけないでください。</p> <p>カメラのレンズカバーに汚れをつけたり、物を当てたり、強く押さえたりすると、きれいに撮影できなくなったり変形や故障の原因になります。</p>	<p>CD-ROMの表面に文字を書いたり、ラベルを貼らないでください。</p> <p>信号面に指紋や傷をつけたりしないでください。</p> <p>データが正常に読み取れなくなります。</p>	
<p>本製品に磁石など磁気をもっている物を近づけないでください。</p> <p>磁気の影響を受けて動作が不安定になります。</p>	<p>直射日光やハロゲン光などの高輝度の被写体を、長時間映さないでください。</p> <p>撮像素子が破損する原因になります。</p>	<p>■ 本製品を分解・改造することは法律で禁じられていますので、故障の際は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。</p> <p>■ 本製品背面のキャビネットは、サービスマン以外開けないでください。（故障の原因になります。）</p> <p>■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。</p> <p>■ この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。</p> <p>■ 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。</p>	

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■ 補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、このネットワークカメラの補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

CD-ROM内の取扱説明書の「困ったときには」の内容に従って確認のあと、直らないときは、まずACコードのプラグおよびACアダプター、または、電源を供給しているイーサネットケーブルを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料

は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代

は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料

は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	ネットワークカメラ
品番	BB-HCM531
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
販売店名	電話（ ）－

お願い

停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

アフターサービスなどに関するご相談

お買い上げの販売店または「パナソニック システムお客様ご相談センター」にお問い合わせください。

パナソニック システムお客様ご相談センター

フリーダイヤル

0120-878-410

バナハ ヨイワ


受付時間 9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）

「よくあるご質問」、「メールでのお問い合わせ」などはサポートウェブサイトをご活用ください。
<http://panasonic.biz/netsys/netwcam/support/>

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.


愛情点検

長年ご使用のネットワークカメラの点検を！



こんな症状はありませんか？

- ACアダプターのコードが傷んでいる。
- こげくさい臭いや異常な音がする。
- 内部に水や異物が入った。
- その他の異常や故障がある。



このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、コンセントからACコード、または、電源を供給しているイーサネットケーブルを抜いて、必ず販売店に点検を依頼してください。